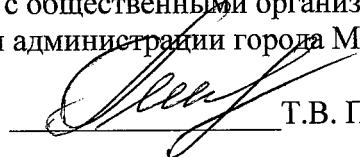


УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета по социальной поддержке,
взаимодействию с общественными организациями и
делам молодежи администрации города Мурманска


Т.В. Печкарева

АКТ ПРОВЕРКИ

Оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг (работ)
МБУ МП «Объединение молодежных центров и клубов»

от 7 марта 2015 года

На основании постановления администрации города Мурманска от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утвержденным стандартам качества», приказа комитета от 12.02.2015 № 317 «О проведении проверки оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг (работ) МБУ МП «Объединение молодежных центров и клубов» утвержденным стандартам качества» проводилась проверка 06 марта 2015 года по адресу: г. Мурманск, ул. Марата, д.21 лицами, уполномоченными проводить плановое контрольное мероприятие в составе:

Алексеева Т.М. – главный специалист отдела по делам молодежи комитета по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска;

Бушманова Н.В. – начальник отдела по делам молодежи комитета по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска;

Власова Л.Д. – директор МБУ МП «Объединение молодежных центров и клубов»;

Печкарева Т.В. – председатель комитета по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска

Проведена проверка в МБУ МП «Объединение молодежных центров и клубов» (далее - Учреждения) на соблюдение требований, утвержденных постановлением администрации города Мурманска от 22.11.2011 № 2305 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг в сфере молодежной политики» (в ред. постановления администрации города Мурманска от 13.09.2013 № 2398).

Целью проверки явилось осуществление контроля за соответствием оказываемой услуги требованиям, предусмотренным Стандартом качества.

Документами, регламентирующими деятельность по предоставлению Услуги, являются:

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

- Устав муниципального образования город Мурманск;

- санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских туристических лагерей палаточного типа в период летних каникул СанПиН 2.4.4 2605-10;

- гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в

оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул СанПиН 2.4.4.2599-10;

- постановление администрации города Мурманска от 06.06.2011 № 947 «Об утверждении базового перечня оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) муниципальными казенными, муниципальными бюджетными и муниципальными автономными учреждениями в установленной сфере деятельности»;

- постановление администрации города Мурманска от 24.06.2011 № 1092 «О стандартах качества предоставления муниципальных услуг».

В ходе проверки установлено следующее:

Потребителями муниципальной услуги «Организация оздоровления и отдыха молодежи» являлись физические лица в возрасте от 14 до 30 лет, что соответствует п.1.1. Стандарта качества.

Численность получателей услуги определена постановлением администрации города Мурманска от 21 февраля 2014 г. № 456 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей и молодежи города Мурманска в 2014 году»:

3. Выездные молодежные лагеря по Мурманской области

N	Организатор	Срок	Количество человек
1	МБУМП "Объединение молодежных центров и клубов"	июнь	100
2	МБУМП "Объединение молодежных центров и клубов"	июнь	30
3	МБУМП "Объединение молодежных центров и клубов"	июль	50
4	МБУМП "Объединение молодежных центров и клубов"	сентябрь	50
	ИТОГО:		230

Информация о сроках, месте оказания, основаниях предоставления Услуги была размещена в Учреждении на стендах.

Все документы для получения услуги были представлены заявителями в полном объеме (заявление, копия свидетельства о рождении или паспорта, медицинская справка 079-у для несовершеннолетних (оформляется в поликлинике по месту жительства)).

В Учреждении имеется книга регистрации жалоб и предложений в доступном для потребителей услуги месте. Жалобы и предложения на период проведения проверки отсутствуют.

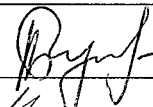
№	Оценочный показатель стандарта качества по норме	% исполнения	Соответствие	Приоритетность показателя
1	Наличие программы работы лагеря	100	да	10
2	Соответствие условиям предоставления муниципальной услуги	100	да	10
3	Укомплектованность кадрами	100	да	10
4	Соответствие профессионального	100	да	10

	образования специалистов профилю программы лагеря, слета и др.			
5	Соответствие информационного обеспечения	100	да	10
6	Соответствие материально-технического обеспечения лагерей требованиям СанПин	100	да	10
7	Соответствие количества фактически охваченной молодежи с плановыми показателями	100	да	20
8	Сохранение контингента молодежи, занятой различными формами оздоровления и отдыха, по отношению к предыдущему году	100	да	10
9	Соответствие сроков предоставления муниципальной услуги	100	да	10

В ходе проведения проверки нарушений требований стандарта качества не выявлено.



Алексеева Т.М.



Бушманова Н.В.



Власова Л.Д.

Расчет соответствия оценки качества предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества

Наименование муниципального учреждения: МБУ МП «Объединение молодежных центров и клубов»

№	Наименование показателя стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi/Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически предоставленной муниципальной услуги (Sv, %)
1.	Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица в возрасте от 14 до 30 лет	Соответствие количества фактически охваченной молодежи с плановыми показателями (100 %)	100	1	20	20
		Сохранение контингента молодежи, занятой различными формами оздоровления и отдыха, по отношению к предыдущему году (100 %)	100	1	10	10
2.	Условия предоставления муниципальной услуги: - наличие финансирования; - возраст от 14 до 30 лет; - наличие документов, необходимых для предоставления услуги (заявление, копия свидетельства о рождении или паспорта, медицинская справка 079-у для несовершеннолетних (оформляется в поликлинике по месту жительства)); - наличие свободных мест	Соответствие условиям предоставления муниципальной услуги (100 %)	100	1	10	10

<p>3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях; - помещение должно быть оборудовано противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны; - помещения должны быть оборудованы столами, стульями; - рабочее место специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги согласно должностной инструкции, оснащается настольной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности. <p>Помещения, отведенные для непосредственного предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать нормам санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы детских туристических лагерей палаточного типа в период летних каникул (СанПиН 2.4.4.2605-10); гигиеническим требованиям к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул (СанПиН 2.4.4.2599-10)</p>	<p>Соответствие материально-технического обеспечения лагерей требованиям СанПиН (100 %)</p> <p>Наличие программы работы лагеря (100 %)</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>10</p> <p>10</p>	<p>10</p> <p>10</p>
<p>4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соотношение численности персонала с численностью потребителей услуги - 1 руководитель, 1 специалист по работе с молодежью на группу из 15 человек; 	<p>Укомплектованность кадрами (100 %)</p> <p>Соответствие профессионального образования специалистов профилю программы лагеря, слета и др. (100 %)</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>10</p> <p>10</p>	<p>10</p> <p>10</p>

	<p>- специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей</p>					
5.	<p>Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: - способы информирования: непосредственно в учреждениях, при личном обращении, через сайты: www.molodej51.ru, www.mfc51.ru; - состав размещенной информации: наименование, срок, условия предоставления муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги; бланки заявлений и образцы их заполнения; режим работы учреждения; контактная информация (адрес места нахождения (схема проезда), номер телефона, адрес электронной почты); - информация обновляется по мере необходимости</p>	Соответствие информационного обеспечения (100 %)	100	1	10	10
6.	<p>Требования к срокам предоставления муниципальной услуги: - муниципальная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии с нормативными правовыми актами администрации города Мурманска по вопросу организации отдыха, оздоровления детей, подростков и молодежи</p>	Соответствие сроков предоставления муниципальной услуги (100 %)	100	1	10	10

Сведения о соответствии качества предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества предоставления муниципальных услуг в сфере молодежной политики
(утвержденные постановлением администрации города Мурманска от 22.11.2011 № 2305)

По итогам 2014 года

№ п/п	Наименование муниципального учреждения – исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количества жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	МБУ МП «Объединение молодежных центров и клубов»	Организация оздоровления и отдыха молодежи	0	0	0	0	100	100